

GUIDE TIL RETURNERING AF KØRETØJ



HVAD DU IKKE MÅ GLEMME, NÅR DU RETURNERER DIN BIL



TJEKLISTE

DOKUMENTER

- Del 1 af registreringsattesten skal returneres, hvis den tidligere er udleveret til dig
- Manual til køretøjet
- Servicebog (hvis den er digital, så husk kvitteringen fra sidste service)
- Klip energikort over, da Arval vil lukke alle åbne konti

UDSTYR

- Andet sæt af eventuelt opbevarede hjul afhentes af Arval
- Alt (ekstra)udstyr, der er tilvalgt og leveret med bilen, såsom:
 - Alle nøgler (inkl. nøgler til anhængertrækket)
 - Tagboks/-holder
 - Aftageligt anhængertræk

SPECIELT FOR ELBILER

- Sørg for, at batteriet i bilen er opladet med mindst 60 %
- Ladekabel, der medfulgte og blev leveret med bilen

PERSONLIGE DATA

- Sørg for, at bilen er tømt for personlige ejendele. Sørg også for at slette alle gemte oplysninger som f.eks:
 - Brugerprofil inkl. fører- og navigationsdata og personlige apps
 - Brobizz
 - Solbriller

SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

- I tilfælde af servicemeddelelser - kontakt Arval Maintenance på telefon: 70 26 50 62 eller e-mail: maintenance@arval.dk for instruktioner



DEFINITIONER AF SKADER PÅ KØRETØJET

Når bilen kommer retur, vil bilen gennemgås af en uvildig tredjepart, der udarbejder en tilstandsrapport.

ALMINDELIG SLITAGE AF KØRETØJET

Efter endt leasing vil en bil have tegn på slitage ved almindelig brug, hvorfor vi differentierer mellem almindelig slitage og skader.

Skader og fejl, der kategoriseres fra K1 til K3, betegnes som almindelig slitage.

SKADER PÅ KØRETØJET

Skader, der kategoriseres fra K4 til K5, vil blive opkrævet.

Køretøjer forsikret via Greenval

Anmeld skader inden returnering af bilen og afvent instruktion fra forsikringsafdelingen, hvis bilen er kaskoforsikret.

Køretøjer forsikret andetsteds

Anmeld skaderne til forsikringsselskabet inden returnering af bilen og efterlad en udskrift af anmeldelsen på forsædet af bilen ved returnering. For ikke-Greenval-forsikrede biler anbefaler Arval, at skader udbedres inden bilen returneres, da Arval vil fakturere kunden og ikke det eksterne forsikringsselskab.

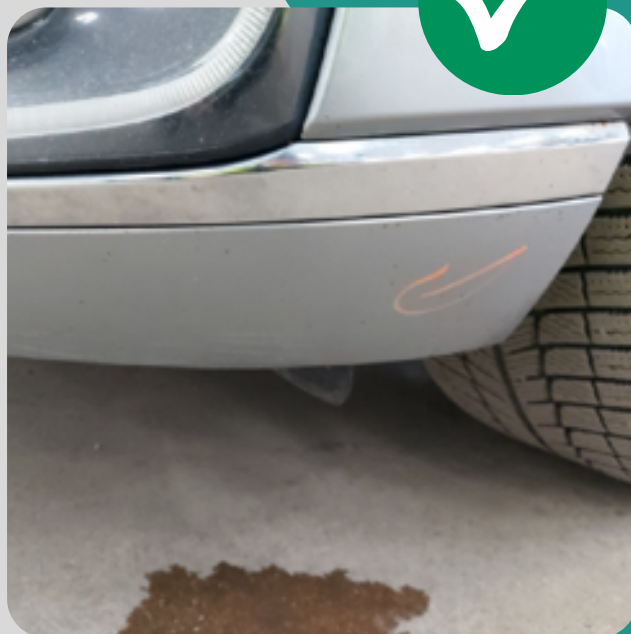
Spørgsmål kan rettes til damage@arval.dk eller telefon: 70 26 50 61.



UDVENDIGT - MALEDE OVERFLADER

RIDSER, DER KAN FJERNES VED POLERING

ACCEPTABELT



- En ridse, der kan fjernes ved polering, er acceptabel (K1-K3).



UACCEPTABELT

- Skader, hvor malingen er blevet fjernet, er uacceptabel (K4-K5).

MALEDE OMRÅDER

SLAG OG BULER ("BILKA-BULE")

ACCEPTABELT



- Mindre misdannelser med diameter under 25 mm og uden skader på lakken eller begyndende korrosion/rust er acceptable (K1-K3).



UACCEPTABELT

- Større misdannelser med diameter over 25 mm er unacceptable (K4-K5).

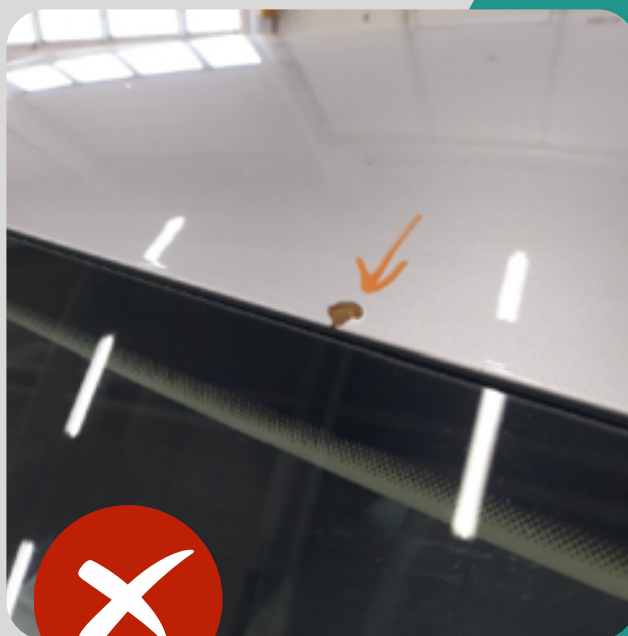
MALEDE OVERFLADER

SKADER FRA FLYVENDE GRUS

ACCEPTABELT



- Mindre stenslag op til 10 mm uden rust accepteres (K1-K3).



UACCEPTABELT

- Stenslag over 10 mm med rust accepteres ikke (K4-K5).

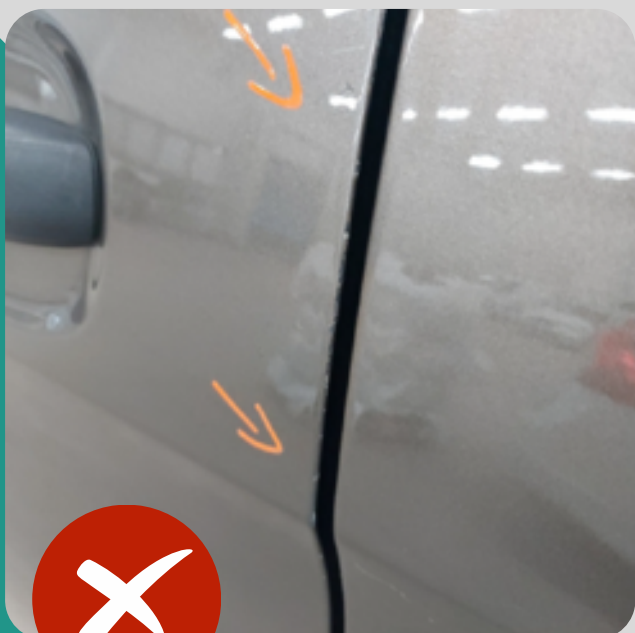
MALEDE OVERFLADER

SKADER PÅ KARROSSERIETS KANTER

ACCEPTABELT



- En maksimal længde på 20 mm er acceptabel, uden begyndende korrosion/rust eller misdannelser af kanten (K1-K3).



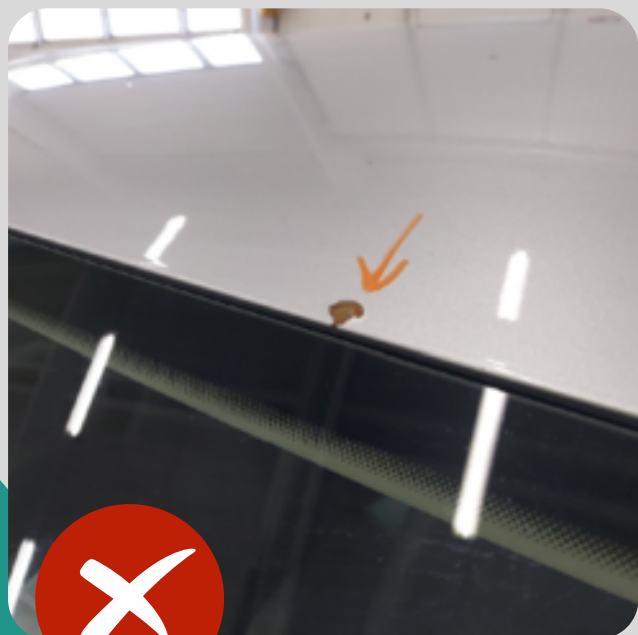
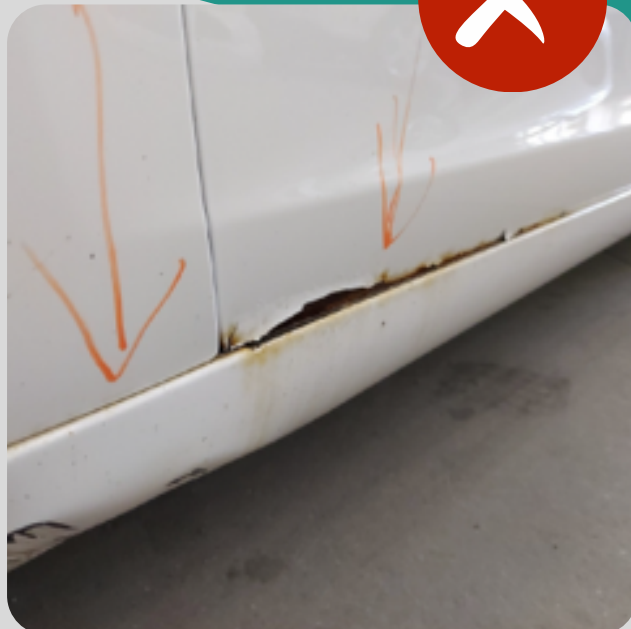
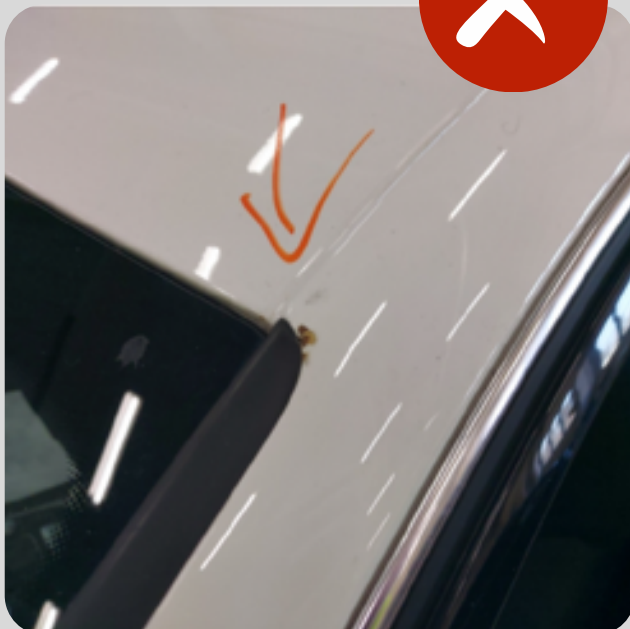
UACCEPTABELT

- Skader, hvor malingen er blevet fjernet, er uacceptabel (K4-K5).
- Dørtrin og dørkarme må ikke være beskadiget, f.eks. fra mærker efter et sikkerhedsselespænde osv. (K4-K5).

MALEDE OVERFLADER

KORROSION/RUST

UACCEPTABELT



UACCEPTABELT

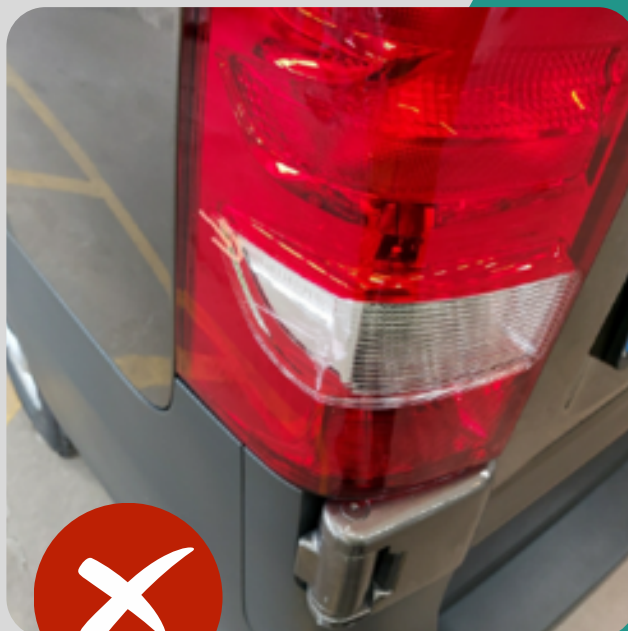
- Korrosion, rust eller lakskader er uacceptable (K4-K5).

FOR- OG BAGLYGTER, TÅGELYGTER OG SIDEBLINKLYS

ACCEPTABELT



- Mindre ridser, der ikke har indflydelse på funktionalitet og æstetisk udseende, eller revner, kan accepteres (K1-K3).



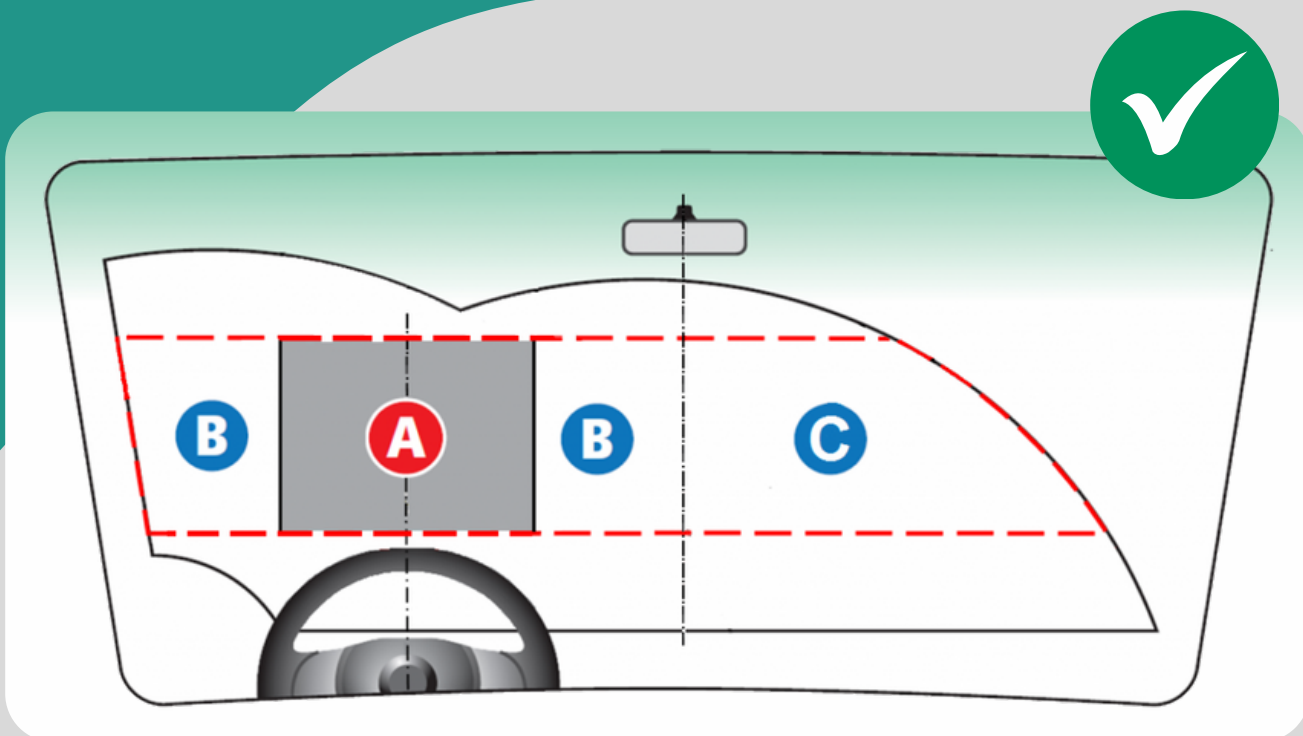
UACCEPTABELT

- Større ridser, revner og stenslag accepteres ikke (K4-K5).

FORRUDE

SKADER PÅ GLAS

ACCEPTABELT



- En forrude med mindre reparerede stenslag i sektion B og C er acceptabel (K1-K3). Enhver skade i sektion A (synsfelt) eller omkring kanten af forruden er ikke acceptabel (K4-K5). Er der tidligere foretaget stenslagsreparationer, anbefaler vi rudeskift inden aflevering. Stenslagsreparationer anses som en forlængelse af rudens levetid, men garanterer ikke, at ruden ikke skal udskiftes.



UACCEPTABELT

- En forrude, der er ridset af vinduesviskerne, er uacceptabel (K4-K5).
- Enhver skade i sektion A (synsfelt) eller omkring kanten af forruden er ikke acceptabel (K4-K5).

UMALEDE PLASTIKDELE

RIDSER, MISDANNELSER OG REVNER

ACCEPTABELT



- Ridserne må kun være synlige, og der må ikke være nogen lokal udtynding eller deformation af emnet (K1-K3).
- Mærker og hakker kan kun accepteres på de nederste dele af kofangere og beskyttelseslister (K1-K3).



UACCEPTABELT

- Synlige ridser og skader er uacceptable (K4-K5).

INTERIØR - SÆDEBETRÆK

- Tilsmudsning og pletter på sæder, som kan fjernes ved almindelig rengøring er acceptabelt (K1-K3).
- Sæder, med slitage og fordybninger, der skyldes almindelig brug, er også acceptabelt (K1-K3).

UACCEPTABELT

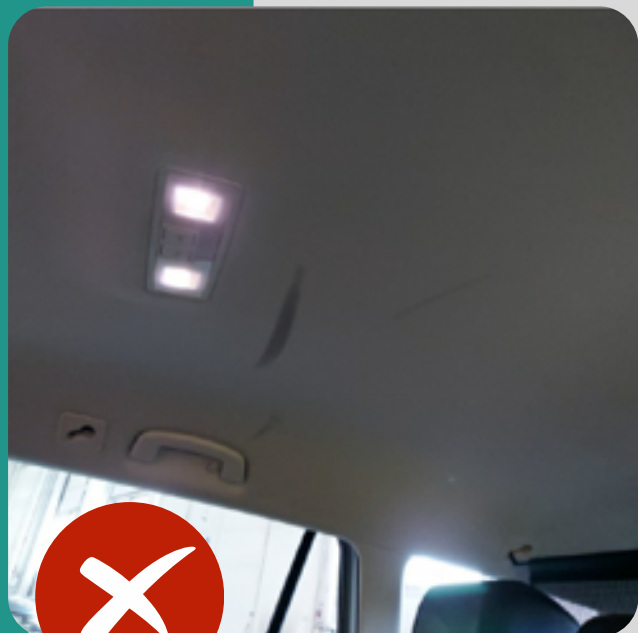


UACCEPTABELT

- Betrækket må ikke være ridset og der må ikke være huller i sæderne. Tilsmudsning samt pletter på sæder, som kræver specialrengøring er ikke acceptabelt (K4-K5).

INTERIØR - BETRÆK PÅ LOFT OG STOLPER

UACCEPTABELT

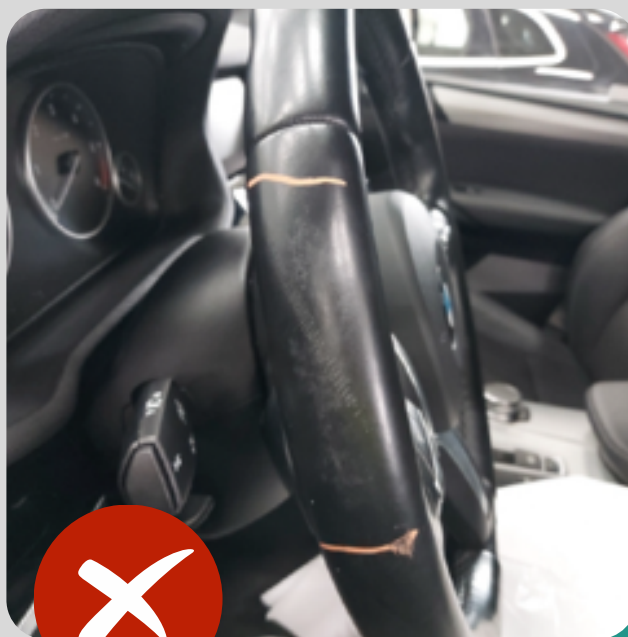


UACCEPTABELT

- Loft- og stolpepolstringen må ikke være revet itu, ridset eller beskadiget af fremmedlegemer eller væsker (K4-K5).
- Skader på polstring i forbindelse med rygning, brandhuller osv. accepteres ikke. Hvis der er blevet røget i nogle af Arvals leasede køretøjer, vil der forekomme gebyr i henhold til kontraktens ordlyd. Gebyret vil blive lagt oveni de skadeomkostninger, der er nævnt i inspektionsrapporten (K4-K5).

INSTRUMENTBRÆT OG MIDTERKONSOL

ACCEPTABELT



UACCEPTABELT

- Instrumentbrættet og midterkonsollen skal være fri for ridser, revner og huller for montering og afmontering af ekstraordinært udstyr. Ventilationsristene skal være fri for skader og må ikke have spor af kemikalier eller lim. Kemiske skader på kontrolelementer og skader (afskalning) på deres malede lag er også uacceptable (K4-K5).

BAGAGERUM

ACCEPTABELT



- Kun overfladiske ridser uden større hakker er acceptable (K1-K3). Hvis bilen har en opdeler i bagagerummet, skal denne returneres sammen med bilen.

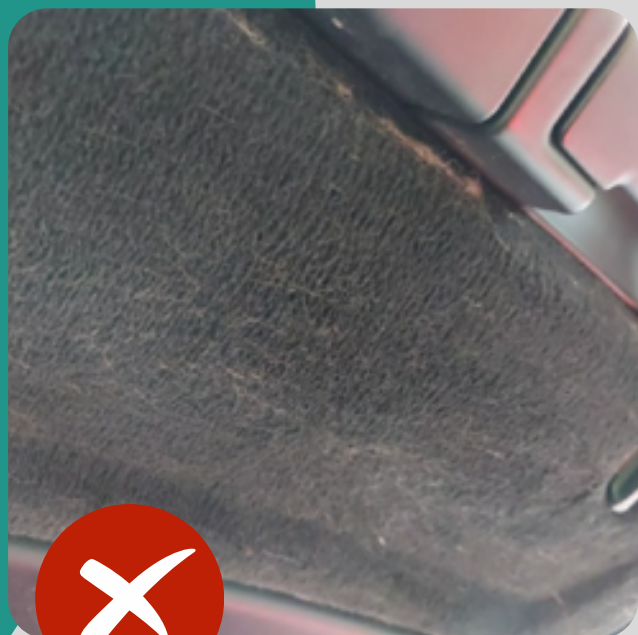


UACCEPTABELT

- Revner og større hakker (f.eks. forårsaget af lasten eller pletter fra kemikalier) eller skader på bagagerumsdækslet er uacceptable (K4-K5).

INTERIØR OG BAGAGERUMMET

UACCEPTABELT



UACCEPTABELT

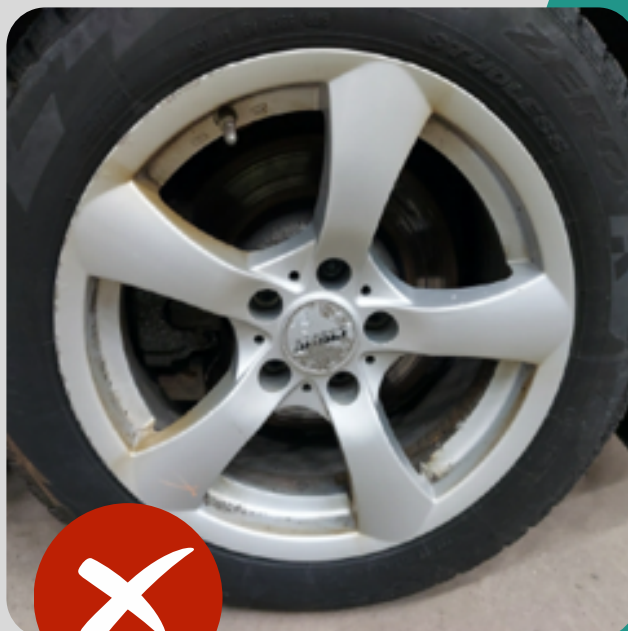
- Bilen skal være rengjort og støvsuget inden returnering. Snavs, der kræver tæpperensning, eller tegn på dyr i køretøjet, er uacceptabelt, og det samme gælder cigaretrøg eller andre tydelige lugte i interiøret (K4-K5).

FÆLGE

ACCEPTABELT



- Den acceptable længde af en ridse er 50 mm - maks. 2 pr. dæk (K1-K3).



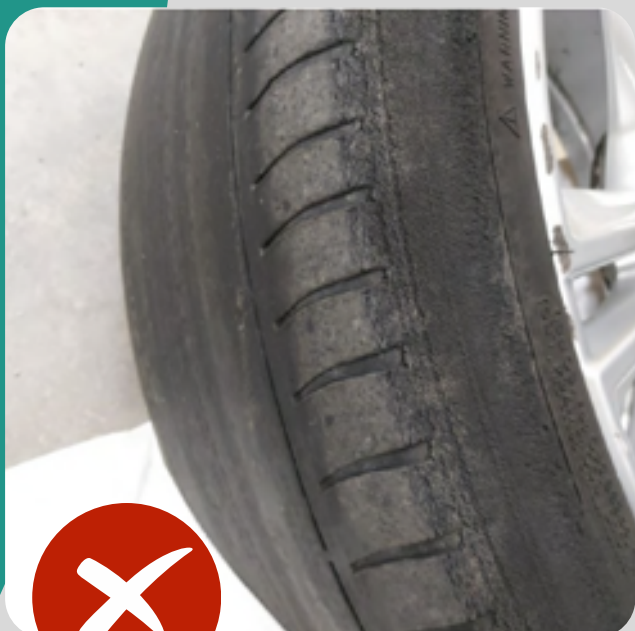
UACCEPTABELT

- Skader fra påkørsel af kantsten er uacceptable (K4-K5).

DÆK SKADE

- Dækkene skal være fri for skader på siderne.

UACCEPTABELT

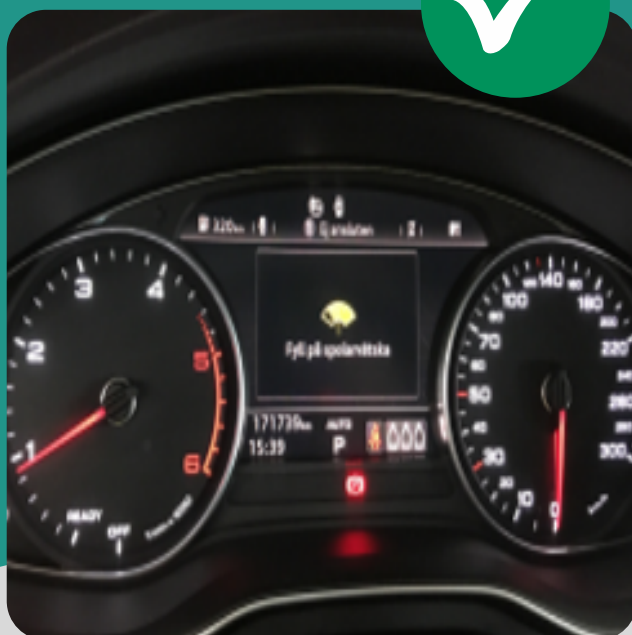


UACCEPTABELT

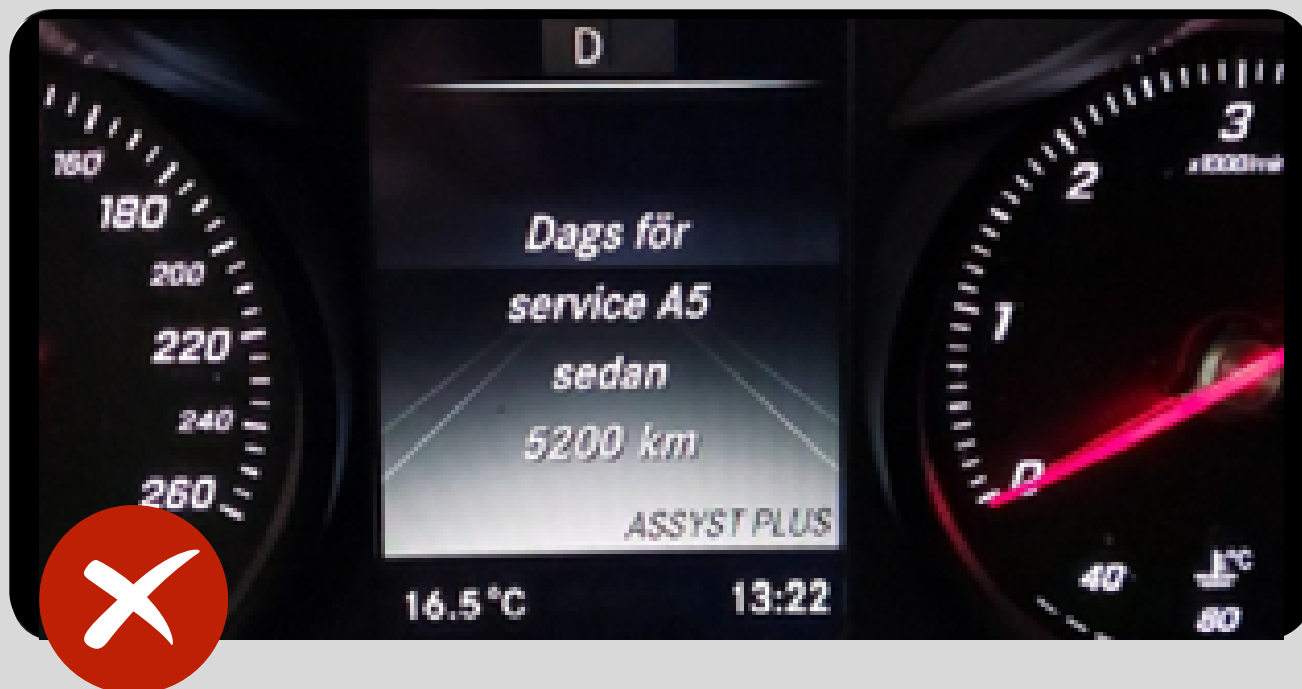
- Dækkene må ikke have buler (K4-K5).
- Flade dæk eller større dækskader er også uacceptable (K4-K5).

SERVICE OG MOTOR

ACCEPTABELT



- Instrumentbrættet og midterkonsollen skal være fri for ridser, revner og huller for montering og afmontering af ekstraordinært udstyr.
- Ventilationsristene skal være fri for skader og må ikke have spor af kemikalier eller lim.



UACCEPTABELT

- Manglende service efter fabrikantens forskrifter er uacceptabelt (K4-K5).

KONTAKT

FOR KØB AF KØRETØJET

Kontakt:
remarketing@arval.dk

KONTRAKTENS UDLØB

Book afhentning af dit køretøj
[online here](#)

GREENVAL INSURANCE DAC

Kontakt os på:
damage@arval.dk eller via
[vores webform her](#)

