

MOTORKØRETØJSFORSIKRING

Almindelige forsikringsbetingelser CLDK 2025 001 010

Forsikringsbetingelser, police og eventuelle policetillæg udgør tilsammen forsikringsaftalen, der er etableret i Greenval Insurance DAC (forsikringsselskabet), formidlet af Arval A/S (forsikringsformidler) og gælder for køretøjer ejet og/eller administreret af Arval A/S.

Dansk lovgivning i øvrigt finder anvendelse på forsikringen i det omfang, disse ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

Forsikringsselskab
Greenval Insurance DAC
Trinity Point, The Anchorage
17-19 Sir John Rogerson's Quay
Dublin 2
D02 DT18
Ireland
Greenval Insurance DAC er indregistreret i
Irland - [reg. nr.](#) 432783, autoriseret og under
tilsyn af den irske nationalbank Central Bank
of Ireland.

Accessorisk forsikringsformidler
Arval A/S
Lyskær 1, 1 tv.
2730 Herlev
Danmark
Telefon +45 70 26 50 61
Mail: info@arval.dk
Arval A/S er registreret som accessorisk
forsikringsformidler.
Dokumentation for registreringen som formidler
kan findes på Finanstilsynets hjemmeside:
www.ftnet.dk

FÆLLESBESTEMMELSER	3
1 Hvem er dækket.....	3
2 I hvilke lande dækker forsikringen.....	3
3 Præmiebetaling, gebyr m.v.	3
4 Indeksregulering af præmie	3
5 Præmieændring m.v.	3
6 Opsigelse	3
7 Risikoændring.....	4
8 Godkendte aktiviteter	4
9 Forsikringen dækker ikke	4
10 Rettigheder – Forsikringsaftalelovens §54, stk. 1	4
11 Skadesanmeldelse m.v.	4
12 Voldgift.....	4
13 Lovgivning.....	5
ANSVARSFORSIKRING	5
14 Dækningsomfang.....	5
15 Forsikringen dækker ikke	5
16 Forlig med skadelidte	5
17 Regres.....	5
Førerulykkesforsikring	5
KASKOFORSIKRING INKL. BRAND.....	6
19 Dækningsomfang	6
20 Dog dækkes ikke	6
21 Sporingsudstyr.....	7
22 Skadens regulering.....	7
23 Kontant erstatning.....	7
24 GAP (Guaranteed Auto Protection) – for biler ejet af Arval.....	7
25 Transportomkostninger	7
26 Reparation.....	7
27 Merværdiafgift - moms.....	7
28 Udlæg af selvrisko/merværdiafgift	7
29 Forsikringen dækker ikke	7
REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET	8
30 INTERNATIONAL ROADSIDE ASSISTANCE - SOS-INTERNATIONAL	8
RETSHJÆLPFORSIKRING.....	8
31 Dækning.....	8
32 Geografisk udstrækning.....	8
33 Dækningsperiode.....	8
34 Godkendelse af en juridisk tvist.....	8
35 Hvilke omkostninger dækkes af forsikringen	9
36 Omkostninger der ikke er dækket af forsikringen	9
37 Erstatning og selvrisko	9
38 Moms	9
39 Fordeling af omkostninger	9
40 Udpegning af advokat.....	10
41 Meddelelse til forsikringsselskabet.....	10
Persondatapolitik	10
42 GDPR klausul.....	10
43 DATA SUBJECTS RIGHTS PRIVACY FORM	10

FÆLLESBESTEMMELSER

1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker forsikringstageren samt evt. på policen nævnt medsikret og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det. Se desuden afsnit 1.2.

- 1.1 For værksteder og andre, der har køretøjet til reparation, service el. lign., dækkes alene transportskader, og alene hvis:
 - transporten foretages i forsikringstagerens interesse,
 - skaden ikke dækkes af værkstedets egen forsikring
- 1.2 Ny ejer af køretøjet dækkes – inden for policens omfang – i maksimalt 21 dage fra salgstidspunktet, medmindre den nye ejer selv har en forsikring.

2 I hvilke lande dækker forsikringen

- 2.1 I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven. I det øvrige dækningsområde (lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen) dækkes med de summer, der kræves i det pågældende land jfr. motorkøretøjsdirektiv 2009/103/EF.
- 2.2 Er der en særlig forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.
- 2.3 Udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres af forsikringselskabet med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

3 Præmiebetaling, gebyr m.v.

- 3.1 Præmie betales på de forfaldstidspunkter, der fremgår af hovedaftalen.
- 3.2 Jfr. Forsikringsaftalelovens §13 gælder følgende for rettidig betaling af præmie: Betales præmien ikke rettidigt, sendes en rykker med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien mv. ikke er betalt senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren. Politiet underrettes med henblik på inddragelse af nummerpladerne, og den manglende betaling registreres i Automobilforsikrings-selskabernes Fællesregister for Motorkøretøjer.
 Restanceforholdet og forsikringsophøret skal indberettes til DFIM. Du kan se mere på <http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret>.
 Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.
 Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM*, er betalt.
 Læs mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.
- 3.3 Præmieindbetaling til Forsikringselskabets forsikringsformidler sker med frigørende virkning for forsikringstager.

4 Indeksregulering af præmie

- 4.1 Præmien reguleres hvert år pr. 1. januar. Reguleringen sker i takt med udviklingen i løntallet eller lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

5 Præmieændring m.v.

- 5.1 Bortset fra de i punkt 4 nævnte reguleringer af præmien, gennemføres ændringer af præmien eller forringelser af forsikringsbetingelserne med mindst 1 måneds varsel til forfaldsdato
- 5.2 Hvis forsikringstageren ikke accepterer en forhøjelse af præmien eller en forringelse af forsikringsbetingelserne i henhold til punkt 5.1, kan forsikringstageren inden 14 dage efter at have modtaget meddelelse om ændringen, forlange forsikringen ophævet fra ændringsdatoen

6 Opsigelse

- 6.1 Forsikringsaftalen kan opsiges med mindst en måneds varsel forud for den 1. januar.
- 6.2 Efter enhver skade kan såvel forsikringstageren som forsikringselskabet senest 14 dage efter skadesagens afslutning opsiges forsikringen med 14 dages varsel
- 6.3 Forsikringsdækningen på det enkelte køretøj ophører automatisk ved returnering af det leasede/-administrerede køretøj til leasinggiver ved leasingperiodens ophør/afmelding på Motorregistret DMR

7 Risikoændring

Sker en ændring i forhold til den i policen beskrevne risiko, skal dette straks meddeles skriftligt til Forsikringsselskabets formidler. Forsikringen vil blive bragt i overensstemmelse med ændringen til den præmie, der gælder på ændringstidspunktet.

8 Godkendte aktiviteter

- 8.1 Kørsel under orienterings- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at det sker i Danmark og der ikke er tale om terrænkørsel, Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves, de foreskrevne regler og betingelser for løbet overholdes
- 8.2 Endvidere dækkes øvelseskørsel (gladføre-, manøvre-, skolekørsel o.l.) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige
- 8.3 Konkurrencekørsel og træning hertil, herunder enhver anden kørsel på bane end den nævnt i punkt 8.1 og 8.2 er ikke dækket

9 Forsikringen dækker ikke

- 9.1 Mens køretøjet benyttes i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører, se dog 29.4.
- 9.2 Bøder og omkostninger ved straffesager
- 9.3 Skade forvoldt af en fører eller passager, som ikke har fået tilladelse af forsikringstager eller en anden person, som kan give tilladelse på dennes vegne
- 9.4 Køretøjer, som kører på skinner eller lign.
- 9.5 Køretøjer, der ikke kører på fast grund
- 9.6 Køretøjer, der anvendes til transport af passagerer mod betaling, fx taxakørsel
- 9.7 Køretøjer, der udelukkende anvendes til transport af flydende petroleum, gas, sprængfarlige stoffer og/eller andre kemikalier
- 9.8 Køretøjer, der primært anvendes på flyvepladser
- 9.9 Køretøjer, der anvendes til militære aktiviteter
- 9.10 Ethvert ansvar vedrørende entreprenørvirksomhed eller –udstyr/maskiner, der ikke befinder sig-/udøves på offentlig vej
- 9.11 Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- 9.12 Udløsning af atomenergi, kernekraft eller radioaktive kræfter
- 9.13 Forsikringen dækker ikke skader på den ladestander til elbiler, som er tilsluttet med ladekabel, uanset om ladestanderen er ejet, lejet eller lånt
- 9.14 Manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse i henhold til producentens anvisninger
- 9.15 Skader, der er dækket af service- eller garantiordningen
- 9.16 Skader forårsaget af forkert opladning, herunder brug af en kabeltromle
- 9.17 Skader forårsaget af forkert installation eller tilslutning
- 9.18 Skader, der er i strid med gældende instruktioner for montering og service eller konstruktion og brug
- 9.19 Skader, der opstår, fordi bygningens elektriske installation ikke er beregnet til opladning af el- og plug-in hybridbiler
- 9.20 Udgifter til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestandere eller ladebokse, når der ikke er opstået skade

10 Rettigheder – Forsikringsaftalelovens §54, stk. 1

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, eks. panthavere og leasingselskaber, vil ikke være dækket af forsikringen i tilfælde af skadesbegivenheder, der er undtaget i forsikringsdækningen, så som skader forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. Forsikringen omfatter ikke virksomheder, som har køretøjet til disposition til salg, transport eller kommission.

11 Skadesanmeldelse m.v.

- 11.1 Enhver skade og ethvert uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal hurtigst muligt anmeldes via Arval.dk, telefon, mail eller Arvals app til Arval. Tyveri, røveri og hærværk skal desuden hurtigst muligt anmeldes til politiet – se www.politi.dk
- 11.2 Forsikringstageren/fører må ikke uden samtykke fra forsikringsselskabet/forsikringsformidler træffe aftale om erstatning eller reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet uden.
Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan medføre bortfald eller reduktion af erstatningen.

12 Voldgift

I tilfælde af tvister mellem forsikringsselskab/formidler og forsikringstager om emner af teknisk karakter vil parterne sammen udpege en sagkyndig vurderingsmand til at afgive en uafhængig erklæring om forholdet,

som er bindende for begge parter. Alle omkostninger forbundet med den uafhængige erklæring, skal afholdes af den som ikke får medhold.

13 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

ANSVARSFORSIKRING

14 Dækningsomfang

- 14.1 Ansvarsforsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for personskade og skade på tredjemands ejendele forvoldt ved anvendelse af motorkøretøjet som motorkøretøj efter færdselslovens bestemmelser. Se desuden punkt 2.2.
Endvidere dækkes ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorkøretøjet
- 14.2 Forsikringen dækker skade på tredjemand forårsaget af på anhængertræk tilkoblede køretøjer, trailere og campingvogne, medmindre dette er dækket andetsteds.

15 Forsikringen dækker ikke

- 15.1 Skade på førerens person, se dog punkt 18.
- 15.2 Skade på ting tilhørende forsikringstageren, bruger eller fører
- 15.3 Skade på tilkoblede køretøjer, herunder, men ikke begrænset til trailers, campingvogne, hestetransport og -bokse
- 15.4 Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

16 Forlig med skadelidte

Forsikringsselskabet er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.

17 Regres

- 17.1 Forsikringsselskabet kan i henhold til færdselslovens § 108 stk. 2 gøre regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden og som har forvoldt denne med forsæt eller grov hensynsløshed.
- 17.2 Forsikringsselskabet har pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der opstår, mens motorkøretøjet er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom.
- 17.3 Forsikringsselskabet har endvidere regres for beløb, det har betalt i erstatning for skadestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen eller som er sket efter at motorkøretøjet er solgt. Se dog punkt 1.3.-

Førerulykkesforsikring

18 Hvad dækker førerulykkesforsikringen?

Førerulykkesforsikring dækker, når fører ikke har mulighed for at få erstatning fra ansvarsforsikring, arbejdsskade- eller lignende forsikring/ordning.

- 18.1 Personskader
Forsikringen dækker personskader, der sker ved trafikuheld, hvor der ikke er andre motorkøretøjer involveret, og hvor skadelidte er fører af den forsikrede bil.
- 18.2 Ind- og udstigning af bilen
Skader, der opstår ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som en kørselsulykke og er dermed omfattet

Forsikringen dækker ikke

Førerulykkesforsikringen omfatter ikke skader,

- forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed
- hvis føreren ved test har åndedræts, blod eller urin alkohol/stoffer over den lovlige grænse i Færdselsloven
- hvis føreren ikke har gyldigt kørekort
- det er muligt at opnå erstatning fra en ansvarlig tredjemand
- når skaden er forårsaget eller forværret af en allerede eksisterende sygdom, medicinsk tilstand, handicap, fysisk defekt eller konsekvenser af medicinsk- eller andre behandlinger
- når skaden er opstået under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
- når skaden er sket, mens bilen - uden forsikringstagers vidende og vilje - anvendes til person- eller varetransport mod betaling
- har været udlejet - har været til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende

18.4 Grundlag for beregningen

Erstatningen for personskade beregnes efter de gældende regler og takster i Erstatningsansvarsloven

18.5 Hvad kan kompenseres?

Førerulykkesforsikring yder erstatning til føreren af bilen, når denne kommer til skade. Hvis loven (Lov om erstatningsansvar) tillader det, kan førerulykkesforsikringen yde erstatning for

- tabt arbejdsfortjeneste
- udgifter til læger, medicin og transport i forbindelse med behandling
- andre tab som følge af skaden
- svie og smerter
- varige skader, når tilskadekomnes helbredstilstand er stationær
- tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af forsikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde. Tab af arbejdsevne vurderes, når helbredstilstanden er stationær
- tab af forsørger og begravelseshjælp. Der udbetales erstatning til ægtefælle eller samlever samt til børn

18.6 Ophør af forsikringen

Dækningen ophører, når bilen skifter ejer eller afmeldes, og når bilforsikringen ophører.

Maks. dækningssum - kr. 1.000.000 pr. hændelse

KASKOFORSIKRING INKL. BRAND

19 Dækningsomfang

19.1 Forsikringen dækker enhver skade på køretøjet samt tab af køretøjet ved tyveri eller røveri

19.2 Forsikringen omfatter, udover selve køretøjet, det fastmonterede tilbehør og udstyr, der er nævnt i kalkulationen (leasingaftalen), se dog punkt 20.5

19.3 Biltilbehør, der er afmonteret, er dækket forudsat, at det ikke er erstattet af tilsvarende tilbehør eller overført til andet køretøj/anvendelse

19.4 Bilens originale standardværktøj og op til 5 ekstra fælg med dæk dækkes, hvis de alene anvendes til det forsikrede køretøj

19.5 Skade på glas og/eller frontrude opstået ved en forsikringsbegivenhed

19.6 Ladekabler, der er beskadiget eller stjålet

19.7 Batteri, der er beskadiget, som følge af en dækket skadesbegivenhed

20 Dog dækkes ikke

20.1 Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske/elektroniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj), medmindre skaden er overgået køretøjet ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet transportmiddel

20.2 Skade, der påføres køretøjet eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning fra lift under aflæsning af køretøjet

20.3 Skade på varebiler sket ved af- og pålæsning samt under kørsel med hævet tippelad eller ved fejlbetjening af tippelad eller lignende

20.4 Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af køretøjet, der er en følge af brug, herunder slid, stenslag i lak, ridser eller lignende

20.5 Udstyr, som ikke er normalt biltilbehør, f.eks. værktøj eller specialudstyr, uanset om det er inkluderet i leasingaftalen

20.6 Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl

20.7 a) Skade opstået som følge af manglende vand, væsker, olie eller brændstof
b) Mekanisk skade i øvrigt

20.8 Skade på køretøjet sket ved slitage, mekanisk, elektrisk eller elektronisk nedbrud

20.9 Skade på køretøjet som følge af af- og pålæsning af varer

20.10 Skade på køretøjet forårsaget af de transporterede varer

20.11 Tyveri af brændstof eller forbrugt brændstof i forbindelse med tyveri

20.12 Skade som opstår som følge af manglende vedligeholdelse

20.13 Punktering eller anden skade på dæk

20.14 Skade på ladestandere, som bilen er forbundet til, uanset om ladestanderen er ejet, lejet eller lånt at sikre

20.15 Manglende eller utilstrækkelig service jfr. fabrikantens instruktioner

20.16 Skader, der er omfattet af service eller garanti

20.17 Skade forårsaget af forkert opladning, inkl. brug af kabeltromle/"mormorlader"

20.18 Skade forårsaget af uautoriseret installation eller forbindelse

- 20.19 Skade forårsaget af brug i strid med gældende instruktioner for montering og service eller konstruktion og brug
- 20.20 Skade, der skyldes at en bygnings el-installationer ikke er designet eller dimensioneret til at oplade el-biler og plug-in hybrid biler
- 20.21 Udgifter til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestandere eller ladebokse, når der ikke er opstået skade

21 Sporingsudstyr

Personbiler og varevogne med en værdi over EUR 100.000 eller tilsvarende værdi i DKK ekskl. skatter og afgifter, skal udstyres med sporingsudstyr. Foruden de ovennævnte køretøjer forbeholder forsikringsselskabet sig ret til at kræve, at der installeres sporingsudstyr i særlige tyvetækkelige køretøjer, der ligger under disse grænser.

22 Skadens regulering

Forsikringsselskabet vurderer om køretøjet skal repareres. I tilfælde af totalskade tilfalder det skaderamte køretøj forsikringsselskabet.

23 Kontant erstatning

Såfremt forsikringsselskabet afgør skaden ved kontant betaling, eller køretøjet (eller dele heraf) ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter forsikringsselskabet har modtaget en skriftlig skadeanmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj (eller dele heraf) af tilsvarende stand og alder normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling. Erstatningen kan dog ikke være højere end forsikringssummen, som normalt svarer til køretøjets købspris.

24 GAP (Guaranteed Auto Protection) – for biler ejet af Arval

Denne forsikring dækker forskellen mellem markedsværdi ekskl. skatter og afgifter og den bogførte restværdi hos Arval. Erklæres køretøjet totalskadet, vil GAP-dækningen dække differencen mellem den opnåede erstatning og restgælden i henhold til leasingkontrakten hos Arval..

Denne dækning gælder kun for køretøjer, der ejes af Arval. I tilfælde af et sam let tab, som en undtagelse fra punkterne 17.1-17.4, svarer erstatningen altid min. til det beløb, der udgør den aktuelle restgæld på leasingkontrakten.

25 Transportomkostninger

I tilfælde af en dækningsberettiget skade betaler forsikringsselskabet nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste reparatør. Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri til veje, betaler forsikringsselskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted.

Transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften omfattes af anden forsikring, abonnement eller lignende.

26 Reparation

26.1 Forsikringsselskabet/forsikringsformidler er berettiget til at anvise reparatør

26.2 Køretøjet skal, i det omfang det er muligt, repareres

26.3 Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke

26.4 En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation erstattes ikke

26.5 Medfører reparationen en forbedring af køretøjet, betaler forsikringstageren selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring

26.6 Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, se punkt 1.2 og 1.3, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser samt med fradrag af en evt. selvrisko.

27 Merværdiafgift - moms

Forsikringsselskabet dækker ikke merværdiafgift (moms), i det omfang merværdiafgiften kan afløftes af forsikringstager, skadevolder eller reparatør.

28 Udlæg af selvrisko/merværdiafgift

Har forsikringsselskabet udlagt selvriskobeløb og/eller momsbeløb, har forsikringsselskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om at indbetale dette udlæg.

Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af forsikringsselskabet, jfr. punkt 6.2.

29 Forsikringen dækker ikke

29.1 Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18, se dog punkt 26.4

29.2 Skade forvoldt, mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf.

Forsikringsaftalelovens § 20, se dog punkt 26.4.

- 29.3 Skade, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort - se dog punkt 29.4
- 29.4 Med hensyn til undtagelserne i punkt 9.1, 9.3 samt 29.1, 29.2. og 29.3 gælder følgende: Hvis skaden ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, er forsikringstageren dog dækket af forsikringen, såfremt det kan godtgøres, at forsikringstageren ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet og at ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed. Er forsikringsselskabet pligtig til at udrede erstatning for sådan skade, har forsikringsselskabet regres mod den for skaden ansvarlige
- 29.5 Udgifter til lån eller leje af andet køretøj i en reparationsperiode
- 29.6 Mistet rådighed over køretøjet i reparationsperioden

REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET

30 INTERNATIONAL ROADSIDE ASSISTANCE - SOS-INTERNATIONAL

- 30.1 De komplette betingelser fremgår af SOS International hjemmeside www.sos.eu.
- 30.2 Redningsforsikring i udlandet forudsætter, at der er tegnet kaskoforsikring –og omfatter person-, vare- og lastvogne med tilladt totalvægt ikke over 3,5 ton, påhængs-/campingvogne til disse samt motorcykler og scootere. Forsikringen dækker dog ikke, såfremt præmien ikke er betalt og rejsens formål er godstransport. Forsikringen dækker eventuelle merudgifter til hjemtransport, bugsering, fremskaffelse, udlejningskøretøj, uforudset hotelophold m.v.

RETSHJÆLPFORSIKRING

31 Dækning

- 31.1 Retshjælpsforsikringen dækker visse omkostninger (se punkt 32 nedenfor) op til det i forsikringsbetingelserne nævnte beløb i forbindelse med visse civile juridiske tvister vedrørende forsikredes ansvar for eller krav på erstatning for personskade eller tingsskade opstået under brugen af det forsikrede køretøj og som den forsikrede part er part i som ejer, registreret bruger eller fører af det forsikrede køretøj
- 31.2 Med "juridiske tvister" menes specifikke og aktuelle juridiske tvister som med rimelighed kan danne grundlag for en civil retssag i Danmark (eller sådanne andre lande som der kan være truffet aftale om, se punkt 29) og som er godkendt af forsikringsselskabet, se punkt 31 nedenfor.
- 31.3 Retshjælpsforsikringen dækker kun når den forsikrede ikke er berettiget til dækning for juridiske omkostninger under en generel erhvervsansvarsforsikring eller en anden forsikring.

32 Geografisk udstrækning

Medmindre øvrige lande er direkte nævnt i forsikringspolicyen dækker forsikringen kun juridiske tvister som behandles af de danske domstole.

33 Dækningsperiode

- 33.1 Forsikringen dækker juridiske tvister hvor grundlaget for en civil retssag er opstået i perioden efter forsikringen trådte i kraft og før ophør af forsikringen.
- 33.2 Grundlaget for en civil retssag anses som have fundet sted på det tidligste af:
Tidspunktet hvor den forsikrede for første gang modtager en skriftlig meddelelse fra eller sender en skriftlig meddelelse til modparten med meddelelse om at sagen vil blive overgivet til en advokat med henblik på indgivelse af stævning hvis den anden part fastholder sin position.
Tidspunktet hvor den forsikrede for første gang får viden om omstændigheder som han/hun burde vide kunne lede til en juridisk tvist medmindre han/hun opgiver hans/hendes krav eller accepterer kravet fra modparten.
- 33.3 Juridiske tvister meddelt til forsikringsselskabet mere end 3 måneder efter policens ophør er ikke dækket.

34 Godkendelse af en juridisk tvist

- 34.1 En juridisk tvist skal betragtes som godkendt af forsikringsselskabet når forsikringsselskabet (på baggrund af en anmeldelse fra en advokat, se punkt 38 nedenfor) har tilkendegivet at ville yde dækning på basis af policyen.
- 34.2 I tilfælde af forsikringsselskabet på baggrund af anmeldelsen ikke finder, at den juridiske tvist med rimelighed danner grundlag for en civil retssag i Danmark, og ingen dækning derfor kan ydes, skal forsikringsselskabet meddele dette skriftligt til advokaten.

35 Hvilke omkostninger dækkes af forsikringen

35.1 Forsikringen dækker de følgende juridiske omkostninger påløbet i forbindelse med en godkendt juridisk tvist:

- (i) Retsafgifter
- (ii) Egne advokatomkostninger
- (iii) Advokatomkostninger der skal betales til modparten, betinget af at sådanne omkostninger er pålagt forsikrede af retten under den civile retssag eller godkendt af forsikringsselskabet.
- (iv) Omkostninger forbundet med syn og skøn udmeldt af retten
- (v) Omkostninger forbundet med at stille spørgsmål til sagkyndige udnævnt af retten i overensstemmelse med retsplejelovens kapitel 32 på betingelse af at forsikringsselskabet har givet sit forudgående samtykke til at der stilles sådanne spørgsmål eller at eksperternes svar giver rimelig grund til at fortsætte en civil retssag.
- (vi) Udgifter til ensidigt indhentede sagkyndige erklæringer, hvis forsikringsselskabet har givet sit forudgående samtykke til dette.
- (vii) Udgifter afholdt i forbindelse med retsmæglingen, forudsat at retsmæglingen og de estimerede omkostninger er forudgående godkendt af forsikringsselskabet.
- (viii) Juridiske omkostninger forbundet med et gruppesøgsmål efter tilmeldingsmodellen, inklusive omkostninger til grupperepræsentanten, som retten har pålagt personer der deltager i gruppesøgsmålet
- (ix) Andre juridiske omkostninger, under betingelse af at disse er forudgående godkendt af forsikringsselskabet eller ville være blevet godkendt af forsikringsselskabet

36 Omkostninger der ikke er dækket af forsikringen

36.1 Alle omkostninger der ikke afholdes med rimelig grund, f.eks. hvis forsikrede ikke findes at have rimelig grund til at føre sagen eller hvis de afholdte omkostninger og udgifter ikke står i rimeligt forhold til den juridiske tvists genstand.

36.2 Rejseomkostninger og tab af indtægt for den forsikrede.

36.3 Omkostninger i forbindelse med fuldbyrdelse, arrest, midlertidige retsmidler, herunder krav om pant og sikkerhedsstillelse, medmindre sådanne omkostninger afholdes efter aftale med forsikrings-selskabet.

36.4 I tilfælde af den forsikrede – eller den forsikredes advokat – ikke foretager sådanne handlinger som er krævet for retssagens korrekte behandling, inklusive at møde for retten, at fremskaffe bevismateriale efter opfordring, eller foretager handlinger som er urimelige, komplicerer eller forsinker gennemførelsen af sagen, er forsikringsselskabet kun forpligtiget til at betale under forsikringen i det omfang det bevises, at sådanne handlinger ikke har haft indflydelse på mængden af juridiske omkostninger og udgifter.

36.5 Alle omkostninger og udgifter påløbet i forbindelse med straffesager.

37 Erstatning og selvrisko

37.1 Forsikringsselskabet dækker afholdte omkostninger og udgifter som specificeret i punkt 32 med fradrag af sådanne omkostninger som betales af modparten.

37.2 Dækningen per forsikringsbegivenhed er begrænset til DKK 175.000 (inklusive moms).

37.3 Omkostningerne, der berettiger til dækning, er genstand for en selvrisko på 5.000 (inklusive moms).

37.4 Hvis den civile retssag appelleres, er den maksimale dækning på DKK 175.000 i punkt 34.2 for begge sager samlet.

37.5 En juridisk tvist mellem den forsikrede og mere end en modpart betragtes som én juridisk tvist når alle krav i det væsentligste er baseret på de samme faktuelle omstændigheder.

37.6 En juridisk tvist hvor flere forsikrede står på samme side betragtes som én juridisk tvist.

37.7 Der ydes foreløbig godtgørelse for udlæg når sådanne udlæg er foretaget. Advokatomkostninger betales når der er afsagt dom, uanset om dommen appelleres. Advokaten skal dog kræve tilkendte omkostninger betalte af modparten i overensstemmelse med punkt 36.3 nedenfor.

38 Moms

Forsikringsselskabet dækker ikke moms når moms kan fratrækkes af forsikringstager eller sikrede.

39 Fordeling af omkostninger

39.1 Forsikrede skal give al information der er nødvendig for at retten kan komme med en afgørelse om omkostninger fra modparten.

39.2 Forud for ethvert bindende forlig af den juridiske tvist (indenretligt eller udenretligt) skal retten anmodes om at træffe afgørelse om omkostninger eller omkostningsfordelingen skal godkendes af forsikringsselskabet.

39.3 Tilkendte omkostninger fra modparten, hvis nogen, skal komme forsikringsselskabet til fordel. Forsikrede, forsikredes advokat, eller anden juridisk repræsentant skal bestræbe sig på at kræve betaling af tilkendte omkostninger fra modparten. Hvis sådanne omkostninger ikke kan inddrives, dækker forsikringsselskabet omkostningerne efter fradrag af selvrisko og forsikringsselskabet indtræder i forsikredes ret.

- 39.4 Hvor et forlig indgås med hensyn til betaling af hovedstol, renter og omkostninger, skal forligsbeløbet fordeles proportionalt mellem hovedstolen og renter på den ene side og omkostninger på den anden side.

40 Udpegning af advokat

- 40.1 Forsikringsdækning er betinget af, at sikrede har anmodet en advokat om bistand som har accepteret at bistå med den juridiske tvist.
- 40.2 Hvis forsikringsselskabet giver tilsagn om at yde dækning på baggrund af forsikringen (se punkt 31 ovenfor) må advokaten ikke kræve advokatomkostninger og lignende fra den sikrede. Dette gælder dog ikke forsikredes selvrisko og beløb over forsikringsdækningen. Hvis advokaten afviser at acceptere og udstede en bekræftelse af ovenstående, dækker forsikringen ikke.
- 40.3 Advokaten har et direkte krav mod forsikringsselskabet og kan ikke med bindende effekt for forsikringsselskabet indgå aftaler om advokatomkostninger med sikrede.
- 40.4 Advokatomkostningerne beregnes i overensstemmelse med retningslinjerne for sagsomkostninger i civile sager som følges af Danske domstole.
- 40.5 En advokat kan ikke føre sin egen sag.
- 40.6 Hvis en juridisk tvist føres udenfor Danmark (se punkt 29) skal den udenlandske advokat udpeges efter aftale med forsikringsselskabet.

41 Meddelelse til forsikringsselskabet

- 41.1 Meddelelse til forsikringsselskabets danske sagsbehandler (som identificeret i forsikringspolisen, policetillæg eller anden dokumentation meddelt forsikringstageren) skal ske så hurtigt som muligt.
- 41.2 Meddelelse skal, så vidt muligt, indeholde følgende:
- (i) Identifikation af modparten
 - (ii) Kravet (og modpartens krav, hvis relevant)
 - (iii) Kort referat af tvisten og de juridiske anbringender hvorpå kravene baseres.
 - (iv) Information om planlagte juridiske skridt der involverer udgifter
 - (v) Erklæringen fra advokaten nævnt i punkt 37.2 ovenfor.
 - (vi) Sådanne andre dokumenter, beviser og juridiske udtalelser som anmodes om af forsikringsselskabet.
- 41.3 Meddelelse skal afsendes af advokaten.
- 41.4 Under den juridiske tvist skal advokaten meddele oplysninger om juridiske skridt, som kan have væsentlig indvirkning på de juridiske omkostninger.

Persondatapolitik

42 GDPR klausul

I tilfælde, hvor Greenval indsamler personlige oplysninger, der er nødvendige i henhold til forsikringskontrakten, er Greenval dataansvarlig, som beskrevet i persondataforordningen (GDPR) og behandler personlige oplysninger i overensstemmelse hermed.

Se Greenvals Persondatapolitik link., der indeholder mere information om, hvilke personlige oplysninger Greenval kan anvende; til hvilke formål; hvem oplysningerne kan deles med; hvor længe oplysningerne opbevares; samt relaterede rettigheder og deres udøvelse. Spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger kan sendes pr. brev eller e-mail til følgende adresse:

Greenval Insurance DAC
The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay
Dublin 2; D02 DT18 – Ireland
Privacy@greenval-insurance.ie

Greenval er berettiget til at henvende sig til Arval og/eller skadesbehandler for at udveksle forsikringstagers oplysninger i forbindelse med udarbejdelse af tilbud eller tegning af forsikring, behandling af skader samt udredelse af mistanke om svindel og øvrig administration af forsikringsaftaler.

Administrator af Greenvals forsikring i Danmark er Arval Danmark A/S – www.arval.dk.

43 DATA SUBJECTS RIGHTS PRIVACY FORM

Greenval Data Subjects Rights Privacy Form findes på Greenvals hjemmeside
<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>